



FRÖHLICHE UMZÜGE

Ablaufplan Privatumzug

So läuft Ihr Privatumzug mit Fröhliche Umzüge München ab – von der ersten Anfrage bis zur Übergabe in Ihrem neuen Zuhause.

Kurzinformationen

Seit 2020
in München.

5,0
Google-Bewertung.

Mehr als 5.700
erfolgreiche Umzüge.

bis 2 Mio. EUR
auf Wunsch möglich.

Samstags
ohne Zuschlag.

Gesetzliche Grundhaftung nach HGB
erweiterter Versicherungsschutz bis 2 Mio. EUR auf Wunsch möglich.

Der Ablauf in 5 Schritten

1

Erstkontakt & Online-Anfrage

Füllen Sie bitte zunächst unser Online-Formular aus. Geben Sie dort die Belade- und Entladeadresse an und laden Sie einige Fotos oder ein kurzes Video hoch. In vielen Fällen reicht das bereits für ein zuverlässiges Angebot – ganz ohne Vor-Ort-Termin.

2

Persönliches Angebot

Sie erhalten zeitnah ein individuelles, unverbindliches Angebot. Je nach Umfang und Art des Umzugs rechnen wir transparent auf Stundenbasis ab oder vereinbaren mit Ihnen einen Festpreis. Bei größeren oder komplexeren Umzügen organisieren wir auf Wunsch eine Video-Besichtigung oder einen Vor-Ort-Termin im Raum München.

3

Bestätigung & Planung

Nach Ihrer Zusage bestätigen wir Ihnen Termin und vereinbarte Leistungen schriftlich. Für Privatkunden ist keine Anzahlung erforderlich. Wir planen die passende Team- und Fahrzeuggröße für Ihren Umzug.

4

Vorbereitung

Falls Sie eine Halteverbotszone benötigen, können Sie diese direkt im Online-Formular mitbestellen. Schutzmaterial für den Transport führen wir bereits im Fahrzeug mit.

5

Umzugstag & Übergabe

Unser geschultes Team übernimmt die vereinbarte Demontage, Beladung, den Transport, die Entladung und die Möbelmontage. Für den Schutz Ihrer Möbel nutzen wir Stretchfolie, Möbeldecken, Spanngurte und geeignetes Polstermaterial. Ein separater Einpackservice sowie die Demontage von Küchen können bei Bedarf vorab vereinbart werden.



Was wir von Ihnen brauchen

Für die meisten Privatumzüge reichen wenige Angaben aus – in der Regel ganz ohne Besichtigungstermin. Am einfachsten übermitteln Sie uns diese direkt über unser Online-Formular:

- ✓ **Kontaktdaten:** Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten und den gewünschten Umzugstermin an. Umzüge sind von Montag bis Samstag möglich, bei freier Kapazität auch kurzfristig.
- ✓ **Beladeadresse:** Tragen Sie die Beladeadresse mit Etage, Aufzug sowie Informationen zu Zugang und Parksituation ein.
- ✓ **Entladeadresse:** Geben Sie auch die Entladeadresse mit Etage, Aufzug sowie Informationen zu Zugang und Parksituation an.
- ✓ **Fotos oder Möbelliste:** Laden Sie Fotos oder ein kurzes Video direkt im Online-Formular hoch. Alternativ können Sie eine grobe Möbelliste angeben. Besondere Gegenstände wie Klaviere, große Spiegel oder Kunstgegenstände bitte ebenfalls angeben.

Halteverbotszone

Falls Sie eine Halteverbotszone benötigen, können Sie diese direkt im Online-Formular mitbestellen. Bei Buchung übernehmen wir die Beantragung und Beschilderung.

Leistungsumfang

- ✓ **Transport:** Beladung, Transport und Entladung mit unseren eigenen 3,5-t-Koffer-Lkw mit jeweils ca. 20 m³ Ladevolumen.
- ✓ **Montage:** Vereinbarte Demontage und Möbelmontage durch geschulte Mitarbeiter. Bohr- und Dübelarbeiten sowie Küchenleistungen erfolgen nur nach vorheriger Vereinbarung.
- ✓ **Schutzmaterial:** Für den Schutz der transportierten Möbel sind Stretchfolie, Möbeldecken, Spanngurte und geeignetes Polstermaterial vorhanden. Ein separater Einpackservice, Umzugskartons und besondere Verpackungsmaterialien können zusätzlich gebucht werden.

Zusatzleistungen nach Bedarf

Einpackservice, Umzugskartons, Entrümpelung und Küchendemontage.



Vertrag & Konditionen

Abrechnung

Unsere Abrechnung erfolgt transparent auf Stundenbasis; bei passenden Umzügen kann ein Festpreis vereinbart werden. Die jeweilige Mindestbuchungsdauer richtet sich nach dem vereinbarten Team- und Fahrzeugkonzept und wird Ihnen vorab im Angebot mitgeteilt. An- und Abfahrt sowie mögliche Kilometerkosten weisen wir vorab im Angebot aus.

Keine Anzahlung

Für Privatkunden ist keine Anzahlung erforderlich. Zahlungsart und Zahlungszeitpunkt ergeben sich aus Ihrem Angebot und unseren AGB.

Zahlung & Rechnung

Alle Preise für Privatkunden verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie erhalten eine nachvollziehbar aufgeschlüsselte Rechnung.

Versicherung

Ihr Umzugsgut ist im Rahmen der gesetzlichen Grundhaftung nach HGB abgesichert. Ein Versicherungsschutz bis zu 2 Mio. EUR gilt nur bei vereinbarter Zusatzversicherung.

Einsatzgebiet

Wir führen Umzüge in München, innerhalb Bayerns sowie deutschlandweit durch. Ausgangspunkt ist München oder die Münchner Umgebung.